

Especificação Técnica de Integração — Webhook de Ocorrências (TMS ESL → Quick)

Envio Automatizado de Ocorrências de Frete / Entrega em Tempo Real com Vinculação Automática

1. Dados de Conexão e Credenciais do Webhook de Ocorrências

Parâmetro	Configuração / Valor	Observação
URL do Webhook	https://api.qvx.com.br/webhook/ocorrencia	Também acessível via /api/webhook/ocorrencia/
Método HTTP	POST	Content-Type: application/json; charset=utf-8
Autenticação	Authorization: Bearer d439c31781b5a37a8974cb710782a1f5	Token corporativo validado no header HTTP
Gatilho de Disparo	Geração de Ocorrência no TMS ESL	Disparo imediato assim que a ocorrência for registrada

2. Regras de Vinculação com o Frete / Nota Fiscal

Para que a ocorrência seja automaticamente vinculada ao frete e nota correspondente no sistema, o payload **DEVE** conter pelo menos um dos seguintes identificadores:

- **FRETEID**: Identificador numérico da minuta de frete gerada no TMS ESL (Ex: 54560031).
- **NUMERONF & SERIENF**: Número e série da Nota Fiscal transportada (Ex: NF 175404, Série 1).
- **CHAVENF**: Chave de acesso de 44 dígitos da NF-e (Ex: 35260811872656000200550010001754041249397705).
- **Chegada Fora de Ordem**: Caso a ocorrência chegue antes do frete, ela é registrada e vinculada automaticamente assim que o frete for recebido.

3. Dicionário de Campos da Ocorrência (Padrão ESL)

Campo	Tipo	Obrigatório	Descrição / Exemplos
CODIGO	String/Int	Sim	Código da ocorrência na ESL (Ex: 01, 22, 99)
NOME	String	Sim	Descrição (Ex: ENTREGA REALIZADA, MERCADORIA EM ROTA)
DATAHORA	String	Recomendado	Data/hora do evento no formato YYYY-MM-DD HH:MM:SS ou DD/MM/YYYY HH:MM
OBSERVACAO	String	Opcional	Observações, motivo de insucesso, motivo de recusa ou detalhes da entrega
RECEBEDOR	Objeto	Opcional	Objeto com NOME, DOCUMENTO (RG/CPF) e PARENTESCO de quem recebeu

4. Exemplo de Payload JSON de Envio de Ocorrência (ESL → Quick)

```
{
  "FRETEID": "54560031",
  "NUMERONF": "175404",
  "SERIENF": "1",
  "CHAVENF": "35260811872656000200550010001754041249397705",
  "CODIGO": "01",
  "NOME": "ENTREGA REALIZADA COM SUCESSO",
  "DATAHORA": "2026-09-09 14:35:00",
  "OBSERVACAO": "Entregue e assinado pelo recebedor na recepção",
  "RECEBEDOR": {
    "NOME": "Carlos Eduardo da Silva",
    "DOCUMENTO": "45.892.114-8",
    "PARENTESCO": "Porteiro / Recepcionista"
  }
}
```

5. Respostas da API e Status HTTP

HTTP Status	Significado	Exemplo de Corpo de Resposta JSON
201 Created	Ocorrência gravada e vinculada com sucesso	{ "status": "success", "total_processadas": 1, "ocorrencias": [{ "codigo": "01", "categoria": "ENTREGUE", "frete_vinculado": true }] }
400 Bad Request	Falta identificador (FRETEID/NF) ou JSON malformado	{ "error": "A ocorrência deve conter pelo menos uma referência: FRETEID, NUMERONF ou CHAVENF." }
401 Unauthorized	Token Bearer ausente ou inválido	{ "detail": "As credenciais de autenticação não foram fornecidas." }